

CENTRO DE CIRURGIA DE PREMIER DECLARAÇÃO DA PACIENTE DE DIREITOS E RESPONSABILIDADES

O pessoal desta instituição de saúde reconhece que você tem direitos, enquanto um paciente recebendo cuidados médicos. Em troca, há responsabilidades para certos comportamento de sua parte como o paciente. Esta declaração de direitos e responsabilidades é publicada em nossas instalações pelo menos um local que é usado por todos os pacientes.

Seus direitos e responsabilidades incluem:

Um paciente, paciente representante ou substituto tem o *direito de*

- Receba informações sobre direitos, conduta paciente e responsabilidades em uma linguagem e forma o paciente, paciente representante ou substituto pode entender.
- Ser tratado com respeito, consideração e dignidade.
- Ser fornecido privacidade pessoal apropriada.
- Tenho divulgações e registros trataram confidencialmente e ser dados a oportunidade de aprovar ou recusar lançamento exceto quando o lançamento for exigido por lei.
- Ser dada a oportunidade de participar nas decisões que envolvem seus cuidados de saúde, exceto quando essa participação é contra-indicado por razões médicas.
- Receba cuidados num ambiente seguro.
- Se livre de todas as formas de abuso, negligência ou assédio.
- Exercer os seus direitos sem estarem sujeitos a discriminação ou represália imparcial acesso a tratamento médico ou acomodações, independentemente de raça, nacionalidade, religião, deficiência física ou fonte de pagamento.
- Voz de reclamações e queixas, sem represálias.
- Prever, na medida em que conhecido, completar informações sobre diagnóstico, avaliação, tratamento e saber quem está fornecendo serviços e quem é responsável pelo cuidado. Quando a condição médica do paciente torna desaconselhável ou impossível, as informações são fornecidas para uma pessoa designada pelo paciente ou uma pessoa legalmente autorizada.
- Exercício dos direitos e o respeito pela propriedade e pessoas, incluindo o direito de
 - ó Queixas em relação ao tratamento de voz ou conta, ou seja (ou não ser) mobilado.
 - ó Ser plenamente informado sobre um tratamento ou procedimento e o resultado esperado, antes de que é realizada.
 - ó Tem uma pessoa nomeada pela lei do estado para agir em nome do paciente, se o paciente foi julgado incompetente sob leis de saúde e segurança de estado aplicáveis por um Tribunal de jurisdição apropriada. Se um tribunal do estado não tem julgado um paciente incompetente, qualquer representante legal designado pelo paciente em conformidade com a lei estadual pode exercer os direitos do paciente dentro dos limites permitidos pela lei do estado.

- Recusar tratamento permitido por lei e ser informado sobre as consequências médicas dessa ação.
- Se o tratamento médico é para fins de pesquisa experimental e dar o seu consentimento ou recusa em participar em tal pesquisa experimental.
- Tem o direito de alterar primária ou especialidade médicos ou dentistas se outros qualificados médicos ou dentistas estão disponíveis.
- Uma resposta imediata e razoável às perguntas e solicitações.
- Sabe que serviços de apoio aos doentes estão disponíveis, incluindo-se um intérprete está disponível, se ele ou ela não fala inglês.
- Receber, a pedido, antes do tratamento, uma estimativa razoável de despesas de assistência médica e saber, mediante pedido e antes do tratamento, se a instalação aceita a taxa de atribuição do Medicare.
- Receber uma cópia de um razoavelmente clara e compreensível, discriminada da conta e, a pedido, ter encargos explicados.
- Formular directivas de avanço e de nomear um substituto para cuidados de saúde decisões em seu nome na medida permitida pela lei e fornecem uma cópia para a facilidade para colocação em seu registro médico.
- Sei que a política de instalação de directivas de avanço.
- Se informado dos nomes dos médicos que têm posse na instalação.
- Já devidamente credenciados e qualificados profissionais de saúde, fornecendo atendimento ao paciente.

Um paciente, paciente representante ou substituto é *responsável* por

- Fornecendo um adulto responsável para transportar-lhe para casa da facilidade e permanecem com ele/ela por 24 horas, a menos que especificamente isentos desta responsabilidade pelo seu provedor.
- Proporcionando o melhor de seu ou seu conhecimento, informações precisas e completas sobre sua saúde, queixas presentes, doenças, internações, quaisquer medicamentos, incluindo produtos de balcão e suplementos dietéticos, alergias ou sensibilidades e outras questões relacionadas com a saúde dele ou dela.
- Assumir a responsabilidade financeira pessoal para quaisquer encargos não cobertos pelo seu seguro.
- Seguindo o plano de tratamento recomendado pelo seu prestador de cuidados de saúde.
- Ser respeitoso com todos os provedores de saúde e funcionários, bem como outros pacientes.
- Fornecendo uma cópia das informações que você deseja que saibamos sobre uma procuração durável, substituto de cuidados de saúde ou outra directiva antecipada.
- Seu/suas ações se recusa o tratamento ou não segue as instruções do provedor de cuidados de saúde.

- Relatando mudanças inesperadas em sua condição para o provedor de cuidados de saúde.
- Reportando-se ao seu prestador de cuidados de saúde se ele ou ela compreende um curso previsto de ação e o que é esperado dele ou dela.
- Manter compromissos.

RECLAMAÇÕES

Entre em contato conosco se você tiver uma pergunta ou preocupação sobre seus direitos ou responsabilidades. Você pode perguntar a qualquer um dos nossos funcionários para ajudá-lo a contactar o administrador da instalação no centro de cirurgia. Ou, você pode chamar 912-264-9029.

Queremos fornecer-lhe com um excelente serviço, inclusive respondendo suas perguntas e responder às suas preocupações.

Você também pode optar por entrar em contato com a agência de licenciamento do estado,

Agência para a administração de cuidados de saúde

2727 Mahan Drive, Tallahassee, FL 32308

1-888-419-3456

Se você está coberto pelo Medicare , você pode optar por entrar em contato com o provedor de Justiça de Medicare em 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ou on-line em <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>. O papel do provedor de Justiça beneficiário Medicare é assegurar que os beneficiários do Medicare recebem as informações e ajuda que você precisa para entender suas opções de Medicare e aplicar os seus direitos de Medicare e proteções.